

## 新型コロナウイルス感染拡大防止についての取り組み

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

京都吉兆では、お客様、従業員の健康と安全を第一に考え、安心してご利用頂けますよう以下の施策を行っています。

何卒ご理解ならびにご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 嵐山本店の取り組み

- |   |  |
|---|--|
| 1. 定期消毒の実施<br>お客様の触れる機会が多い襖の引手、扉などは定期的に消毒を行っています。                     | 4. ソーシャルディスタンスの確保<br>客室内における身体的距離を確保できるよう、別表の通り利用人数の制限を行っています。   |
| 2. 消毒液の設置<br>玄関や廊下、化粧室など店内各所に消毒液を設置しています。                             | 5. 飛沫感染防止の強化<br>お客様の健康と安全、公衆衛生を考慮し、スタッフはマスクもしくはフェイスシールドを着用しています。 |
| 3. 店内の換気の実施<br>窓や客室扉を開け、随時店内の換気を行います。<br>また客室内には空気清浄機を設置し、常時稼働させています。 |  |

<別表>

| フロア | 様式 | 従来     | ソーシャルディスタンスを確保した場合 |        |
|-----|----|--------|--------------------|--------|
|     |    | 最大収容人数 | 推奨収容人数             | 最大収容人数 |
| 1階  | 和室 | 14名    | 10名                | 10名    |
| 1階  | 和室 | 10名    | 6名                 | 8名     |
| 1階  | 和室 | 10名    | 6名                 | 8名     |
| 1階  | 和室 | 8名     | 4名                 | 6名     |
| 1階  | 和室 | 4名     | 2名                 | 4名     |
| 2階  | 和室 | 6名     | 4名                 | 6名     |
| 2階  | 和室 | 4名     | 2名                 | 2名     |

### 従業員に対する取り組み

- |   |  |
|---|--|
| 1. 従業員の体調チェック<br>全従業員を対象に出勤前の体温測定を実施しております。<br>37.5℃以上の発熱や体調が優れない従業員は、病状回復、経過するまで大事を取って自宅待機としております。 | 3. 勤務中の衛生管理<br>小まめな手洗い、手指消毒をしています。                                   |
| 2. マスク、フェイスシールドの着用<br>全従業員が勤務中にマスク、フェイスシールドを着用しております。   | 4. バックスペースの定期的な消毒、換気<br>バックスペースの定期的な消毒、換気を実施しております。                  |
|   | 5. 不要不急の外出、会合出席の自粛<br>私生活においても宴会への出席や不要不急の外出を自粛し、感染防止に努めるよう指導しております。 |

### お客様へのお願い

- |  |  |
|--|--|
| 1. ご予約時、ご来店される方・ご家族・同席される方の予約日2週間前までの渡航歴を確認させていただきます。  | 4. 接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。                                  |
| 2. ご来店時、エントランスでの検温のご協力をお願いいたします。<br>37.5℃以上のお客様、体調の優れないお客様は大変申し訳ございませんが、ご利用をご遠慮いただきますようお願いいたします。 | 5. お客様に当店を安心してご利用いただけますよう、来店時のアルコール消毒、食事中以外はマスク着用のご協力をお願い申し上げます。 |
| 3. ご来店までの渡航歴や経由地等を確認させていただいております。  | 6. 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨をお申し出ください。                      |