

新型コロナウイルス感染拡大防止についての取り組み

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

京都吉兆では、お客様、従業員の健康と安全を第一に考え、安心してご利用頂けますよう以下の施策を行っています。

何卒ご理解ならびにご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

HANA吉兆の取り組み

1. 定期消毒の実施

お客様の触れる機会が多い扉、エレベーターのボタン、フロントデスクなどは定期的に消毒を行っています。

2. 消毒液の設置

エントランスやフロント、化粧室など店内各所に消毒液を設置しています。

3. 店内の換気の実施

窓や客室扉を開け、随時店内の換気を行います。

また客室内には空気清浄機を設置し、常時稼働させています。

エレベーターは常時換気を行います。

4. ソーシャルディスタンスの確保

エレベーターの乗車定員を4名様までとさせていただきます。

客室内における身体的距離を確保できるよう、別表の通り利用人数の制限を行っています。

5. 飛沫感染防止の強化

フロントや一部のテーブルにアクリル板、ビニールなどを設置しています。

お客様の健康と安全、公衆衛生を考慮し、スタッフはマスクもしくはフェイスシールドを着用しています。

<別表>

| フロア | 名称 | 様式 | 従来 | ソーシャルディスタンスを確保した場合 | |
|-----|-------|---------|--------|--------------------|--------|
| | | | 最大収容人数 | 推奨収容人数 | 最大収容人数 |
| 1階 | カウンター | テーブル・椅子 | 6名 | 3名 | 4名 |
| 2階 | 千鳥 | 掘りごたつ | 14名 | 6名 | 8名 |
| 2階 | 蝉 | 掘りごたつ | 14名 | 6名 | 8名 |
| 3階 | 黄金 | テーブル・椅子 | 6名 | 3名 | 4名 |
| 3階 | 白金 | テーブル・椅子 | 6名 | 3名 | 4名 |
| 3階 | いこい | テーブル・椅子 | 6名 | 2名 | 2名 |
| 5階 | 嵐山 | テーブル・椅子 | 4名 | 2名 | 2名 |
| 5階 | 保津川 | テーブル・椅子 | 4名 | 2名 | 2名 |
| 5階 | 東山 | テーブル・椅子 | 2名 | 1名 | 1名 |
| 5階 | 鴨川 | テーブル・椅子 | 2名 | 1名 | 1名 |

従業員に対する取り組み

1. 従業員の体調チェック

全従業員を対象に出勤前の体温測定を実施しております。

37.5℃以上の発熱や体調が優れない従業員は、病状回復、

経過するまで大事を取って自宅待機としております。

2. マスク、フェイスシールドの着用

全従業員が勤務中にマスク、フェイスシールドを着用しております。

3. 勤務中の衛生管理

小まめな手洗い、手指消毒をしています。

4. バックスペースの定期的な消毒、換気

バックスペースの定期的な消毒、換気を実施しております。

5. 不要不急の外出、会合出席の自粛

私生活においても宴会への出席や不要不急の外出を自粛し、感染防止に努めるよう指導しております。

お客様へのお願い

1. ご予約時、ご来店される方・ご家族・同席される方

予約日2週間前までの渡航歴を確認させていただきます。

2. ご来店時、エントランスでの検温のご協力をお願いいたします。

37.5℃以上のお客様、体調の優れないお客様は

大変申し訳ございませんが、ご利用をご遠慮いただきますようお願いいたします。

3. ご来店までの渡航歴や経由地等を確認させていただいております。

4. 接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

5. エレベーター内での会話は極力お控えいただけますようお願いいたします。

6. お客様に当店を安心してご利用いただけますよう、来店時のアルコール消毒、食事中以外はマスク着用のご協力をお願い申し上げます。

7. 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨をお申し出ください。

8. 会計時、フロントに人が密集しないようスタッフが誘導いたします。