

新型コロナウイルス感染拡大防止についての取り組み

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

京都吉兆では、お客様、従業員の健康と安全を第一に考え、安心してご利用頂けますよう以下の施策を行っています。

何卒ご理解ならびにご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

松花堂店の取り組み

- | | |
|---|---|
| 1. 定期消毒の実施
お客様の触れる機会が多い扉、フロントデスクなどは定期的に消毒を行っています。 | 4. ソーシャルディスタンスの確保
客室内における身体的距離を確保できるよう、別表の通り利用人数の制限を行っています。 |
| 2. 消毒液の設置
エントランスや化粧室など店内各所に消毒液を設置しています。 | 5. 飛沫感染防止の強化
フロントや一部のテーブルにアクリル板を設置しています。お客様の健康と安全、公衆衛生を考慮し、スタッフはマスクもしくはフェイスシールドを着用しています。 |
| 3. 店内の換気の実施
窓や客室扉を開け、随時店内の換気を行います。また客室内には空気清浄機を設置し、常時稼働させています。 | |

<別表>

座数	名称	様式	従来	ソーシャルディスタンスを確保した場合	
			最大収容人数	推奨収容人数	最大収容人数
座数	松花	掘りごたつ	14名	10名	12名
座数	月	掘りごたつ	6名	4名	4名
フロア	カウンター	テーブル・椅子	8名	4名	4名
フロア	テーブル (4名様用)	テーブル・椅子	4名	2名	2名
フロア	テーブル (2名様用)	テーブル・椅子	2名	2名	2名

*フロアにて4名様でご利用いただく際は、2名様用のテーブル2台を間隔を開け、ご利用いただきます。

従業員に対する取り組み

- | | |
|--|--|
| 1. 従業員の体調チェック
全従業員を対象に出勤前の体温測定を実施しております。37.5°C以上の発熱や体調が優れない従業員は、病状回復、経過するまで大事を取って自宅待機としております。 | 3. 勤務中の衛生管理
小まめな手洗い、手指消毒をしています。 |
| 2. マスク、フェイスシールドの着用
全従業員が勤務中にマスク、フェイスシールドを着用しております。 | 4. バックスペースの定期的な消毒、換気
バックスペースの定期的な消毒、換気を実施しております。 |
| | 5. 不要不急の外出、会合出席の自粛
私生活においても宴会への出席や不要不急の外出を自粛し、感染防止に努めるよう指導しております。 |

お客様へのお願い

- | | |
|---|--|
| 1. ご予約時、ご来店される方・ご家族・同席される方の予約日 2 週間前までの渡航歴を確認させていただきます。 | 4. 接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。 |
| 2. ご来店時、エントランスでの検温のご協力をお願いいたします。37.5°C以上のお客様、体調の優れないお客様は大変申し訳ございませんが、ご利用をご遠慮いただきますようお願いいたします。 | 5. お客様に当店を安心してご利用いただけますよう、来店時のアルコール消毒、食事中以外はマスク着用のご協力をお願い申し上げます。 |
| 3. ご来店までの渡航歴や経由地等を確認させていただきます。 | 6. 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨をお申し出ください。 |